



STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) / SP PELAYANAN TERPADU KECAMATAN RANUYOSO

NO.	JENIS SURAT/MACAM PELAYANAN	SYARAT/BERKAS PENDUKUNG	PROSES	WAKTU PENYELESAIAN	BIAYA	KET.
1	PELAYANAN KTP					
	A. BARU	- Fotocopy KartuKeluarga (KK) - Fotocopy AkteKelahiran - Fotocopy Ijazah	1. Pemohon langsung ke Ruang Pelayanan 2. Berkas diserahkan pada petugas 3. Petugas mengecek data	5 Menit	Gratis	PelayananPengaduan - BukuPengaduan - Katak Saran - SMS/WA Camat (081231200049) Sekcam (081358317891) KasiYanmum (0823320631)
	B. PERUBAHAN	- Fotocopy KartuKeluarga (KK) yang sudah diperbarui - e-KTP lama / asli	4. Petugas merelam 5. Petugas meregister			
	C. RUSAK	- Fotocopy KartuKeluarga (KK) - e-KTP yang rusak	6. Selesai, petugas memberi pengantar pencetakan KTP ke Dispenduk capil,			
	D. KEHILANGAN	- Fotocopy KartuKeluarga (KK) - Fotocopy e-KTP (apabila ada) - Fotocopy Surat Kehilangan dari Kepolisian	7. Jika keaktif Surat Pengantar dikumpulkan oleh petugas Kecamatan dan dibawa ke Dispenduk Capil untuk Pencetakan massal			



STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) / SP PELAYANAN TERPADU KECAMATAN RANUYOSO

NO.	JENIS SURAT/MACAM PELAYANAN	SYARAT/BERKAS PENDUKUNG	PROSES	WAKTU PENYELESAIAN	BIAYA	KET.
1	PEMBUATAN KARTU KELUARGA (KK)					Pelayanan Pengaduan
	A. KK BARU	- Pengantar dari Desa (Daftar Rumah Tangga / DRT) - KK Asli Lama (Kalau Pemecahan) - Fotocopy e-KTP (Suami/Istri) - Fotocopy Surat Nikah / Cerai - Fotocopy Akte Kelahiran - Surat Pindah Datang - Fotocopy Ijazah	1. Pemohon ke Ruang Pelayanan 2. Berkas diserahkan pada petugas 3. Petugas meneliti berkas 4. Apabila lengkap, Petugas menyerahkan ke Operator 5. Operator memproses 6. Dokumen selesai	10 Menit	Gratis	- Buku Pengaduan - Katak Saran - SMS/WA Camat (081231200049) Sekcam (081358317891) Kasi Yanmum (0823320631)
	B. KK HILANG / RUSAK	- Pengantar dari Desa (Daftar Rumah Tangga / DRT) - Fotocopy e-KTP (salah satu anggota keluarga) - Surat Kehilangan dari Kepolisian (kalau hilang). - KK lama (kalau rusak)	7. Petugas meregister 8. Petugas menyerahkan ke Pemohon 9. Pemohon menerima dan menandatangani penyerahan dokumen	10 Menit	Gratis	
	C. KK PERUBAHAN (Bertambah, berkurang, perubahan data)	- Pengantar dari Desa (Daftar Rumah Tangga / DRT) - KK Asli Lama				

